

OR(अथवा)

What is motivation Define the factor affecting motivation .

अभिप्रेरणा क्या है ? अभिप्रेरणा को प्रभावित करने वाले घटको को परिभाषित करें ।

9. Define communication and discuss the factors of effective communication . 6

संप्रेषण को परिभाषित करें और प्रभावपूर्ण संप्रेषण के घटको की विवेचना करें ।

OR(अथवा)

What are the essential steps involved in organizational process ?

संगठनात्मक प्रक्रिया में अन्तर्निहित आवश्यक कदम क्या है ?

10. Define staffing Discuss its need and purpose . 6

स्टाफिंग को परिभाषित करें । इसकी आवश्यकता एवं उद्देश्य को बताएँ ।

2019(Even)

Time : 3Hrs.

Sem. IV - MOP

POMHRM

Full Marks : 70

Pass Marks : 28

*Answer all 20 questions from Group A, each question carries 1 marks.*

ग्रुप-A से सभी 20 प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 1 अंक है ।

*Answer all Five questions from Group B, each question carries 4 marks.*

ग्रुप-B से सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 4 अंक है ।

*Answer all Five questions from Group C, each question carries 6 marks.*

ग्रुप-C से सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 6 अंक है ।

*All parts of a question must be answered at one place in sequence, otherwise they may not be evaluated.*

एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक ही जगह (लगातार क्रम में) होना चाहिए, अन्यथा वे जाँचे नहीं जा सकते हैं ।

*The figure in right hand margin indicate marks.*

दाएँ पार्श्व के अंक पूर्णांक के सूचक हैं ।

## GROUP A

1. Choose the most suitable answer from the following

options :

1x20=20

सर्वाधिक उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखें :

(i) Management is the development of:

(a) People

(b) Things

(c) Business

(d) Industry

(i) प्रबंध विकास है:

(अ) लोगों का

(ब) वस्तुओं का

(स) व्यवसाय का

(द) उद्योगों का

(ii) The father of scientific management was:

(a) Taylor

(b) Fayal

(c) G.R Terry

(d) Appley

## GROUP C

Answer all Five Questions.

6x5=30

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें

7. Define leadership Explain about the types of leadership .

6

नेतृत्व की परिभाषा दें। नेतृत्व के प्रकारों की व्याख्या करें।

OR(अथवा)

Briefly describe the social responsibility of management .

प्रबंध के सामाजिक उत्तरदायित्व का संक्षिप्त वर्णन करें।

8. Write short note on management by objective .

6

“उद्देश्य द्वारा प्रबंध” पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

P.T.O

5. What is public sector company ?

4

सार्वजनिक क्षेत्र की कम्पनी क्या है।

OR(अथवा)

Enumerate the main elements of interview .

साक्षात्कार के प्रमुख तत्वों को उदघृत करें।

6. What is fatigue of employee .

4

कर्मियों की थकान क्या है ?

OR(अथवा)

What is HR Audit ?

HR अंकेक्षण क्या है ?

(ii) वैज्ञानिक प्रबंध के पिता थे:

(अ) टेलर

(ब) फेयल

(स) जी.आर. टेरी

(द) ऐप्पले

(iii) Goals are:

(a) Generalised

(b) Specific

(c) Both (a) and (b)

(d) None of these

(iii) लक्ष्य है:

(अ) साधारणीकृत

(ब) विशिष्ट

(स) (अ) एवं (ब) दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

(iv) Which one is the most descriptive characteristics of a manager ?

(a) Decisive

(b) Amiable

(c) Kindly

(d) Agreeable

(iv) एक प्रबंध की इनाम से कौन सी विशेषता

उत्प्रेक्षणीय है ?

(अ) निर्णायक

(ब) सौम्य

(स) कृपार्थ

(द) समझौतावादी

(v) The advantage of oral communication is:

(a) Save money and time

(b) Save machine

(c) Save organization

(d) All of the above

(v) **मौखिक संश्लेषण का लाभ है:**

(अ) पैसा और समय की बचत

(ब) मशीन की बचत

(स) संगठन की बचत

(द) उपर्युक्त सभी

(vi) Management is a :

(a) Profession

(b) Policy

(c) Planning

(d) Communication

3. Define span of control .

नियंत्रण के विस्तार को परिभाषित करें।

OR(अथवा)

Define monetary incentive with example .

मौद्रिक आश्चर्यवादी को उदाहरण के साथ

परिभाषित करें।

4. Distinguish between strategic and routine

decisions .

रोजमर्रा एवं नैतिक निर्णयों में भेद करें।

OR(अथवा)

Write about unity of command

अदेश की एकता को लिखें।

- (xx) मानव शक्ति नियोजन का उद्देश्य किसको कम करना है ?  
 (अ) क्रमिक भार  
 (ब) चयन  
 (स) (अ) और (ब) दानों  
 (द) इनमें से कोई नहीं।

### GROUP B

Answer all Five Questions.

4x5 =20

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें

2. Write scope of staffing .

4

स्टाफिंग के क्षेत्रों को लिखे।

### OR(अथवा)

Describe nature of planning .

नियोजन की प्रकृति का वर्णन करे।

- (vi) प्रबंध एक है।  
 (अ) पेशा  
 (ब) नीति  
 (स) नियोजन  
 (द) संप्रेषण

- (vii) Direction includes :  
 (a) Order  
 (b) Instruction  
 (c) Information  
 (d) Both (a) and (b)

- (vii) निर्देशन में सम्मिलित है:  
 (अ) आदेश  
 (ब) निर्देश  
 (स) सूचना  
 (द) (अ) एवं (ब) दोनों

- (viii) Negative motivation is:  
 (a) Compulsory leave  
 (b) Compulsory retirement  
 (c) Fine  
 (d) All of the above

(viii)

ऋणानुसंध आश्रयण है :

- (अ) आनिवार्य ऋण  
(ब) आनिवार्य सेवानिवृत्ति  
(स) ढंढ  
(द) उपयुक्त सभी

(ix)

Staffing deals with

- (a) Present requirement  
(b) Past requirement  
(c) Future requirement  
(d) Present and future requirement

(ix)

रूढरुणरु कुरुषुके सुगुण सुवुवुररु करुतुतु है ?

- (अ) वरुतुतुगुण आरुवुरसुकरुतुतु  
(ब) सुगुण आरुवुरसुकरुतुतु  
(स) सुगुण आरुवुरसुकरुतुतु  
(द) वरुतुतुगुण रुरुवु सुगुण आरुवुरसुकरुतुतु

(x)

Business organization should feel concerned

with social responsibility because they:

- (a) Can make huge profit  
(b) Are more efficient  
(c) Are the part of society  
(d) Can compete in better way

(xviii)

करुतुतु सुगुणरुकरुण कुरुषुकरुतु सुगुणरुकरुण है ?

- (अ) करुतुतुगुणरुकरुण कुरुषुकरुतु  
(ब) करुतुतुगुणरुकरुण कुरुषुकरुतु  
(स) अरुषुकरुतुगुणरुकरुण कुरुषुकरुतु  
(द) करुतुतुगुणरुकरुण कुरुषुकरुतु

(xix)

Who gives faster feedback result ?

- (a) MBO  
(b) MBE  
(c) Both (a) and (b)  
(d) None of these

(xix)

रुरुषुकरुतुगुणरुकरुण कुरुषुकरुतुगुणरुकरुण सुगुणरुकरुण सुगुणरुकरुण है ?

- (अ) रुरुषुकरुतुगुणरुकरुण सुगुणरुकरुण  
(ब) रुरुषुकरुतुगुणरुकरुण सुगुणरुकरुण  
(स) (अ) रुरुषुकरुतुगुणरुकरुण (ब) रुरुषुकरुतुगुणरुकरुण  
(द) करुतुतुगुणरुकरुण सुगुणरुकरुण सुगुणरुकरुण

(xx)

The objective of man power planning is to

- minimize the:  
(a) Labour cost  
(b) Selection  
(c) Both (a) and (b)  
(d) None of these

(xvi) प्रशिक्षण का तरिका कौन है ?

- (अ) कार्य परिवर्तन
- (ब) प्रोन्नति
- (स) चयन
- (द) उपरोक्त सभी

(xvii) Training is made for managers and development is for :

- (a) Technician
- (b) Supervisor
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of these

(xviii) प्रबंधको के लिए प्रशिक्षण एवं किसके लिए विकास होता है ?

- (अ) मिस्त्री
- (ब) पर्यवेक्षक
- (स) (अ) तथा (ब) दोनों
- (द) उपरोक्त कोई नहीं।

(xix) Job evaluation is evaluation of :

- (a) Employee
- (b) Creditors
- (c) Share holders
- (d) None of these

(x) व्यावसायिक संगठनों को सामाजिक दायित्व के प्रति संवेदनशील होना चाहिए क्योंकि वे:

- (अ) अत्यधिक लाभ ले सकते हैं
- (ब) अत्यधिक कार्यकुशल हैं
- (स) समाज के अंग हैं
- (द) बेहतर ढंग से मुकाबला कर सकते हैं।

(xi) Which is downward movement ?

- (a) Demotion
- (b) Promotion
- (c) Recognition
- (d) None of these

(xii) निचे जाने की प्रक्रिया कौन है ?

- (अ) अवनति
- (ब) प्रोन्नति
- (स) पहचान
- (द) इनमें से कोई नहीं

(xiii) Seniority basis of promotion is:

- (a) More practical
- (b) Less practical
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of these

(xii)

वर्धमान प्रोत्ति का आधार है :

- (अ) अधिक व्यवहारिक  
(ब) कम व्यवहारिक  
(स) और (ब) दोनों  
(द) इनमें से कोई नहीं।

(xiii)

Training helps to ..... the productivity

- (a) Increase  
(b) Decrease  
(c) Both (a) and (b)  
(d) None of these

(xiv)

प्रशिक्षण उत्पादन को ..... मदद करता है।

- (अ) बढ़ाने  
(ब) घटाने  
(स) एवं (ब) दोनों  
(द) इनमें से कोई नहीं।

(xv)

Candidates dept of knowledge is tested by :

- (a) Action interview  
(b) Discussion  
(c) Both (a) and (b)  
(d) None of these.

(xvi)

गर्मी की ज्ञान की जाँच की जाती है :

- (अ) परखन-साक्षात्कार से  
(ब) बाद-विवाद से  
(स) और (ब) दोनों  
(द) इनमें से कोई नहीं।

(xv)

Which gives the correct figure of organization ?

- (a) Organization chart  
(b) Circular  
(c) Photo  
(d) None of these

(xv)

संस्था का स्पष्ट चित्र कौन देता है ?

- (अ) संगठन चार्ट  
(ब) वर्तीय  
(स) फोटो  
(द) इनमें से कोई नहीं।

(xvi)

What is a type of training ?

- (a) Job rotation  
(b) Promotion  
(c) Selection  
(d) All of the above



OR(अथवा)

What is promotion ? Describe the basis of promotion .

पदोन्नति क्या है ? पदोन्नति के आधार को बताएँ ।

11. What is man power planning ? Write its benefit . 6

मानव शक्ति नियोजन क्या है ? इसके लाभ को लिखें ।

OR(अथवा)

Define Human resource research and Discuss main objective .

मानव संसाधन शोध को परिभाषित करें तथा मुख्य उद्देश्य को विश्लेषित करें ।

\*\*\*

OR(अथवा)

What is promotion ? Describe the basis of promotion .

पदोन्नति क्या है ? पदोन्नति के आधार को बताएँ ।

11. What is man power planning ? Write its benefit . 6

मानव शक्ति नियोजन क्या है ? इसके लाभ को लिखें ।

OR(अथवा)

Define Human resource research and discuss main objective .

मानव संसाधन शोध को परिभाषित करें तथा मुख्य उद्देश्य को विश्लेषित करें ।

\*\*\*