

पाशासकीय अधिकारों के वितरण का क्या अर्थ है?
वितरण के तत्वों को बताइए।

OR(अथवा)

Explain the factors that affect the degree of decentralisation of authority in the office.

प्रशासकीय अधिकारों के विकेन्द्रीकरण को प्रभावित करने वाले तत्वों की विवेचना कीजिए।

8. Explain functions of H.R.M.

6

मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यों की विवेचना कीजिए।

OR(अथवा)

What is the difference between Personnel Management and Human Resource Management. Explain.

कार्मिक –प्रबंधन एवं मानव–संसाधन प्रबंधन में क्या अंतर है? विवेचा करें।

2019(Odd)

Time : 3Hrs.

Sem. VI - M.O.P
Mang. (Common)

Full Marks : 70

Pass Marks : 28

Answer all 20 questions from Group A, each question carries 1 marks.

ग्रुप–A से सभी 20 प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 1 अंक है।

Answer all Five questions from Group B, each question carries 4 marks.

ग्रुप–B से सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 4 अंक है।

Answer all Five questions from Group C, each question carries 6 marks.

ग्रुप–C से सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें, प्रत्येक प्रश्न का मान 6 अंक है।

All parts of a question must be answered at one place in sequence, otherwise they may not be evaluated.

एक प्रश्न के सभी अंशों का उत्तर एक ही जगह (लगातार क्रम में) होना चाहिए, अन्यथा वे जाँचे नहीं जा सकते हैं।

The figure in right hand margin indicate marks.

दाएँ पार्श्व के अंक पूर्णांक के सूचक हैं।

GROUP A

1. Choose the most suitable answer from the following options :
1x20=20
- सर्वाधिक उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखें :

(i) Which among these is not a service business?

(a) Banking

(b) Petroleum

(c) Clearing

(d) Education

(ii) इनमें से कौन सा व्यापार सेवा व्यापार नहीं है?

(अ) बैंकिंग

(ब) पेट्रोलियम

(स) सफाई

(द) शिक्षा

(iii) Which among these is a manufacturing business?

(a) Insurance

(b) Banking

(c) Bread Making

(d) Counselling

संगठन की परिभाषा दीजिए। विभिन्न प्रकार की

संगठनों को बताइए।

OR(अथवा)

What is Induction programme. Why should it be held?

इंडक्शन प्रोग्राम क्या है? यह क्यों होना चाहिए?

GROUP C

Answer all Five Questions.

6 x 5 = 30

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें

7. What is delegation of authority? What are the elements of delegation.

6

P.T.O

OR(अथवा)

Explain in ten to fifteen sentences about chemical Industry.

रसायन—उद्योग के बारे में दस से पंद्रह वाक्यों में बताइए?

5. Give two definitions of management. Discuss concept behind management

4

प्रबंधन की दो परिभाषाएँ दीजिए। प्रबंधन के पीछे की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

OR(अथवा)

Explain the meaning of Administration.

What is abbreviation hidden in POSDCORB.

प्रशासन का अर्थ बताइए। POSDCORB के अंदर छुपे संक्षिप्त नामों को बताइए।

6. Define Organization. Explain different types of organization.

4

- (ii) इनमें से कौन—सा व्यापार उत्पादन संबंधित नहीं है?

(अ) बीमा

(ब) बैंकिंग

(स) पावरोटी बनाना

(द) सलाहकार

- (iii) Which is not a part of Trade?

(a) Economic sector

(b) Buying and selling

(c) Export and Import

(d) Transfer of goods and services

- (iii) इनमें से कौन ब्यपार के अंतर्गत नहीं आता है?

(अ) आर्थिक क्षेत्र

(ब) खरीद—बिक्री

(स) आयात—निर्यात

(द) वस्तु एवं सेवा का हस्तांतरण

- (iv) Which is an example of Intellectual property?

(a) Design

(b) Symbol

(c) Image

(d) All the above

(iv) इन्फोर्मेशन टेक्नोलॉजी का उपयोग कैसे है?

(अ) डिजिटल

(ब) प्रतीक

(स) प्रतिमा

(द) उपरोक्त सभी

(v) In Process Industry which is relevant factor?

(a) Ingredient

(b) Parts of materials

(c) Bills of materials

(d) Individual units

(v) इन्फोर्मेशन टेक्नोलॉजी-उद्योग से जुड़ा है?

(अ) सामग्री

(ब) बस्तु के भाग

(स) बस्तु का बिल

(द) व्यक्तिगत इकाई

(vi) Concept of general theory of Administration is given by:

(a) F. W. Taylor

(b) Henry Fayol

(c) Herz Berg

(d) Francis A Walker

OR(अथवा)

What is a production-business? Explain it.

उत्पादन व्यापार क्या है? इसकी व्याख्या करें।

3. Do you think Industry, Trade and Business are same? Prove in your own words.

क्या आप समझते हैं कि उद्योग, वाणिज्य एवं

व्यापार एक हैं? अपने शब्दों में स्पष्ट कीजिए।

OR(अथवा)

Name five types of Industries with their brief

introduction.

पाँच प्रकार के उद्योगों का नाम उनके संक्षिप्त

परिचय के साथ दीजिए।

4. What is globalization? What causes Globalization?

द्वैतकीकरण क्या है? इसके कारण क्या हैं?

4

P.T.O

- (xx) कर्मचारी—राज्य—बीमा अधिनियम की रचना कब हुयी?
 (अ) 1923
 (ब) 1947
 (स) 1948
 (द) 1952

GROUP B

Answer all Five Questions.

4 x 5 = 20

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।

2. Give definition of service business. What service business mean?

4

सेवा व्यापार की परिभाषा दीजिए। सेवा व्यापार का क्या अर्थ है?

- (vi) प्रशासन सिद्धांत की आम धारणा किसके द्वारा दी गयी?
 (अ) एफ. डब्ल्यू टेलर
 (ब) हेनरी फेयोल
 (स) हर्सबर्ग
 (द) फ्रांसिस ए० वाकर
- (vii) Which author gave four principle of scientific management?
 (a) David Ricardo
 (b) Francis A. Walker
 (c) Maslow
 (d) F. M. Taylor
- (vii) वैज्ञानिक प्रबंधन के चार सिद्धांतों की चर्चा किसने की है?
 (अ) डेविड रिकार्डो
 (ब) फ्रांसिस ए० वाकर
 (स) मास्लो
 (द) एफ० डब्ल्यू टेलर
- (viii) What is the required minimum number of members in sole-proprietorship.
 (a) 2
 (b) 1
 (c) 7
 (d) 50

(ix) किराणा आराम के उम्मीद
किराणा आराम के उम्मीद
आवश्यकता का सिद्धांत विकसित किया ?
(अ) विक्टर बूम
(ब) शोक गेगर
(स) हर्बर्ट
(द) मास्को

(xix) Vestibule training is:

- (a) On-job training
(b) Off - job training
(c) Both
(d) None of these

(xix) वेस्टिबुल प्रशिक्षण इन्हें से क्या है ?

- (अ) ऑन-जॉब प्रशिक्षण
(ब) ऑफ-जॉब प्रशिक्षण
(स) दोनों
(द) कोई नहीं

(xx) Employee State Insurance Act was enacted in :

- (a) 1923
(b) 1947
(c) 1948
(d) 1952

(viii) एकाकी व्यापार में न्यूनतम सदस्य संख्या
कितनी होनी चाहिए ?
(अ) 2
(ब) 1
(स) 7
(द) 50

(xi) A company must be registered under:

- (a) Companies Act
(b) Partnership Act
(c) Both
(d) None of these

(xi) एक कंपनी का निर्माण इन्हें से किसके

- अंतर्गत अंतर्गत है ?
(अ) कंपनी अधिनियम
(ब) पार्टनरशिप अधिनियम
(स) दोनों
(द) कोई

(x) For which type of ownership registration is compulsory?

- (a) Proprietorship.
(b) Partnership
(c) Joint stock company
(d) None of these

- (xvi) अभिप्ररेण का "आवश्यकता-क्रम सिद्धांत" किसने दिया है?
 (अ) हर्जबर्ग
 (ब) मास्लो
 (स) मैक ग्रेगर
 (द) विक्टर क्रम
- (xvii) Which is not a Financial statement?
 (a) Balance sheet
 (b) Trial balance
 (c) Profit and loss account
 (d) Trading account
- (xviii) इनमें से कौन वित्तीय विवरण नहीं है?
 (अ) बैलेंस शीट
 (ब) ट्रायल बैलेंस
 (स) लाभ-हानि खाता
 (द) ट्रेडिंग खाता
- (xviii) Which author gave Expectancy theory of motivation?
 (a) Victor Vroom
 (b) Mc Gregor
 (c) Herzberg
 (d) Maslow

- (x) इनमें से किस प्रकार के स्वामित्व का पंजीकरण अनिवार्य है?
 (अ) एकाकी व्यापार
 (ब) साझेदारी व्यापार
 (स) संयुक्त-पूँजी व्यापार
 (द) उपरोक्त कोई नहीं
- (xi) Which of these can not be delegated in office.
 (a) Responsibility
 (b) Work load
 (c) Authority
 (d) Task Assignment
- (xi) इनमें से किसे संस्था के अंदर वितरित नहीं किया जा सकता है ?
 (अ) दायित्व
 (ब) कार्य-भार
 (स) अधिकार
 (द) सौंपा हुआ कार्य
- (xii) Which among these is a property of modern organisation.
 (a) Openness
 (b) Goal-Directed
 (c) Individual-role-definition
 (d) All of the above

(xvi) Need hierarchy theory of motivation is given by:
 (a) Herzberg
 (b) Maslow
 (c) MC. Gregor
 (d) Victor Vroom

(xv) उच्च मनोबल का प्रभाव कहां पड़ता है?
 (अ) ऊंची आकांक्षा
 (ब) ऊंची प्रतिद्वंद्विता
 (स) ऊंची उत्पादकता
 (द) ऊंची मजदूरी

(xv) High morale leads to-
 (a) High Hopes
 (b) High competition
 (c) High productivity
 (d) High conflict

(xix) इन्हें से कौन वर्नाव प्रक्रिया का तरीका नहीं है?
 (अ) साक्षात्कार
 (ब) गुंथ-हिरकसन
 (स) रेंड-टेस्टिंग
 (द) रेंड-यूनिशन की मीग

(xiv) Which is not a method of selection?
 (a) Interview
 (b) Group discussion
 (c) Trade testing
 (d) Trade union's demand

(xiii) टो कसुं एमं का पूरा अर्थ क्या है?
 (अ) रेंड क्वेश्चन मैनेजमेंट
 (ब) टोटल क्वेश्चनस फ्रॉम मार्केट
 (स) टोटल क्वालिटी मैनेजमेंट
 (द) रेंड-क्वालिटी ऑफ मार्केट

(xiii) What is the full form of T.Q.M.?
 (a) Trade question management
 (b) Total question from market
 (c) Total quality management
 (d) Trade quality of market

(x) इन्हें से कौन आधुनिक-संख्या की संपत्ति है?
 (अ) खूलापन
 (ब) लक्ष्य-निर्देशित
 (स) व्यक्तिगत-संज्ञिका की परिभाषा
 (द) उपरोक्त सभी

9. What is training? Explain different methods of training.

6

प्रशिक्षण का क्या अर्थ है? प्रशिक्षण के विभिन्न पद्धतियों की व्याख्या करें।

OR(अथवा)

Industrial Disputes Act-1947 provides machineries for dispute settlement. Prove it.

औद्योगिक-मतभेद-अधिनियम 1947 मतभेद मिटाने के लिए तकनीक प्रदान करता है। स्पष्ट करें।

10. Explain the meaning and types of financial statements. What are its main elements?

6

वित्तीय विवरण का अर्थ एवं उसके प्रकारों को बताइए। इसके मुख्य तत्व क्या हैं ?

P.T.O

9. What is training? Explain different methods of training.

6

प्रशिक्षण का क्या अर्थ है? प्रशिक्षण के विभिन्न पद्धतियों की व्याख्या करें।

OR(अथवा)

Industrial Disputes Act-1947 provides machineries for dispute settlement. Prove it.

औद्योगिक-मतभेद-अधिनियम 1947 मतभेद मिटाने के लिए तकनीक प्रदान करता है। स्पष्ट करें।

10. Explain the meaning and types of financial statements. What are its main elements?

6

वित्तीय विवरण का अर्थ एवं उसके प्रकारों को बताइए। इसके मुख्य तत्व क्या हैं ?

P.T.O

OR(अथवा)

Explain the Importance of purchase department.
What are its main functions?

क़य-विभाग का क्या महत्व है? इस विभाग के मुख्य कार्यों को बताइए।

11. Describe in brief Total Quality Management, Quality Circle and Quality assurance.

6

टीएलए-क़वलिटी-प्रबंधन, क़वलिटी-सकल एवं क़वलिटी-आश्वासन के बारे में संक्षेप में बताइए।

OR(अथवा)

What do you understand by C.P.M. ? What are its advantages and disadvantages?

सीपीएम से आप क्या समझते हैं? इसके लाभ एवं सीमाओं को बताइए।

OR(अथवा)

Explain the Importance of purchase department.
What are its main functions?

क़य-विभाग का क्या महत्व है? इस विभाग के मुख्य कार्यों को बताइए।

11. Describe in brief Total Quality Management, Quality Circle and Quality assurance.

6

टीएलए-क़वलिटी-प्रबंधन, क़वलिटी-सकल एवं क़वलिटी-आश्वासन के बारे में संक्षेप में बताइए।

OR(अथवा)

What do you understand by C.P.M. ? What are its advantages and disadvantages?

सीपीएम से आप क्या समझते हैं? इसके लाभ एवं सीमाओं को बताइए।
